



Formation : manager la reprise (après le confinement)

Journée Eau

Thème de chaque module	A l'issue du module, le manager saura	Outil / Pratique
E1. Développer sa qualité de présence	<ul style="list-style-type: none">• Reconnaître ses propres émotions, les accueillir, pour mieux accueillir celles des autres• Ecouter sans se laisser parasiter• Trouver le bon équilibre entre écoute et exigence• Faire face aux critiques et à la plainte	Apport issu des neurosciences Techniques pour faire face aux critiques et à la plainte
E2. Prendre soin de soi et des autres	<ul style="list-style-type: none">• Accepter la différence des perceptions émotionnelles• Ecouter sans se laisser "emporter" par les émotions• Comprendre l'impact des émotions négatives sur le comportement et l'engagement• Formuler des feedbacks positifs de façon light et régulière	Feedback positif adapté au contexte (crise, distanciel)
E3. Réguler les tensions	<ul style="list-style-type: none">• Identifier les facteurs de tension possibles (tensions, flottements, crises de confiance ...)• Réguler collectivement les tensions qui ont un impact sur le fonctionnement de l'équipe• Prendre soin de la dynamique de son équipe	Réunion de régulation