



## Formation : manager la reprise (après le confinement)

### Journée Eau

Thème de chaque module	A l'issue du module, le manager saura	Outil / Pratique
<b>E1.</b> <b>Développer sa qualité de présence</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reconnaître ses propres émotions, les accueillir, pour mieux accueillir celles des autres</li><li>• Ecouter sans se laisser parasiter</li><li>• Trouver le bon équilibre entre écoute et exigence</li><li>• Faire face aux critiques et à la plainte</li></ul>	Apport issu des neurosciences Techniques pour faire face aux critiques et à la plainte
<b>E2.</b> <b>Prendre soin de soi et des autres</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accepter la différence des perceptions émotionnelles</li><li>• Ecouter sans se laisser "emporter" par les émotions</li><li>• Comprendre l'impact des émotions négatives sur le comportement et l'engagement</li><li>• Formuler des feedbacks positifs de façon light et régulière</li></ul>	Feedback positif adapté au contexte (crise, distanciel)
<b>E3.</b> <b>Réguler les tensions</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifier les facteurs de tension possibles (tensions, flottements, crises de confiance ...)</li><li>• Réguler collectivement les tensions qui ont un impact sur le fonctionnement de l'équipe</li><li>• Prendre soin de la dynamique de son équipe</li></ul>	Réunion de régulation